



Humanis Casos Industriais

- Laboratórios de Aprendizagem
- Treinamento e Desenvolvimento



**HUMAN
IS.ME**

Consultoria Breve





Resumo executivo

Humanis Lab é um **laboratório de aprendizagem** para o endereçamento ágil de situações de competitividade industriais complexas. Por meio da nossa facilitação, um time mapeia, modela e prototipa soluções inovadoras, levando em conta aspectos sistêmicos objetivos e subjetivos. Duração: 1,5 dia

Humanis Talks é um **ciclo de capacitação** que prepara seu time para lidar com realidades complexas. Montamos um programa de aulas ou palestras sobre complexidade, competitividade, Pensamento Sistêmico e Gestão da Subjetividade. Os conteúdos são ajustados às suas necessidades.

Casos

Veja diversas aplicações industriais
de nossos laboratórios ágeis e
de nossos processos de capacitação



CASO VCP EM PARCERIA COM PRODUPTARE

O ano era 2005. Um novo mandato passa a reger a **VCP** – **Votorantim Celulose e Papel** no comando do recém contratado José Luciano Penido. Como parte de um novo modelo mental de gestão, a empresa faz uso do potencial de metodologias sistêmicas e de vários laboratórios para construir as novas alternativas estratégicas para a empresa, que mais tarde viria a transformar-se na Fibria.



PARCERIA



CASO JCB

A questão da **JCB** era o desafio de inter-relacionamento de equipes. Apesar de uma alta nota no GPTW no que concerne às equipes individualmente, a nota global da empresa era inferior à media delas. O problema estava na interação entre as equipes. Não havia conflitos pessoais, no entanto havia feudos. As equipes eram internamente colaborativas, mas refratárias à colaboração com as demais equipes. Todos supervisores e gerentes de áreas, especialmente compras, finanças, RH, linha de montagem, assistência técnica, expedição, estoques, engenharia, comercial, marketing e outras participaram do diagnóstico sistêmico onde foram encaminhadas sugestões e soluções fundamentais de engajamento.



CASO AGRALE EM PARCERIA COM PRODUITARE

Na década de 2000 a **Agrale**, uma indústria automotiva inovadora, especialmente em veículos comerciais, de defesa e agrícolas, sofria com questões sistêmicas como captação e retenção de talentos, excesso de diversidade de modelos de produtos e necessidade de maior competitividade. Os workshops e talks ministrados à gerência média, por profissionais hoje da Humanis, ajudaram a trazer visão sistêmica e clareza para várias destas questões.



PARCERIA



CASO ELDORADO CELULOSE

A **Eldorado Celulose**, de Três Lagoas-MS, é a fábrica de celulose de maior desempenho do mundo, graças ao poder de mobilização das suas lideranças. Parte desse sucesso é resultado do desenvolvimento de capacidades sistêmicas entre as gerências, no que nós da Humanis tivemos colaboração por meio de nosso ciclo de capacitação Humanis Talks.



CASO ECOPLAN

A **Ecoplan Aços Especiais** é uma empresa que se dedica ao desenvolvimento de soluções para fundidos em todos os tipos de aços especiais. Como parte de suas necessidades industriais de aumento da capacidade produtiva, enfrentou o famoso dilema da produtividade x qualidade. Várias questões foram colocadas sob o prisma sistêmico em relacionamentos internos, gestão da qualidade, planejamento e controle de produção e relações com clientes, no que resultou em direcionadores estratégicos inovadores. A Ecoplan contou com a orientação de profissionais hoje da Humanis para chegar a novos modelos mentais de gestão.





CASO OJI PAPÉIS ESPECIAIS

A **Oji Papéis Especiais**, antiga fábrica pertencente a Fibria, fora em 2011 adquirida pelo grupo japonês Oji Paper. Como resultado disso, inúmeros desafios objetivos e subjetivos se impuseram. Os maiores deles eram a adaptação à cultura do novo controlador e a necessidade de desenvolver postura de inovação e visão sistêmica pela média gerência. Graças à coragem do grupo de c-level, um processo de visão sistêmica para aumento da consciência estratégica e pensar fora da caixa foi desenvolvido, apoiado pelos profissionais que hoje fazem parte da Humanis.



OJI PAPÉIS ESPECIAIS

CASO PETROBRAS EM PARCERIA COM PRODUPTARE

Primeira metade da década de 2000. Em função da pressão do comércio internacional, os preços dos fretes estavam em montanha russa. Os riscos estratégicos enormes para produtores de commodities. A complexidade aumentando exponencialmente. ○ **CENPES – Centro de Pesquisa e Desenvolvimento da Petrobras** tomou o desafio e contratou profissionais hoje da Humanis para desenvolver modelos sistêmicos de afretamento marítimo e gestão de riscos que permitissem avaliar cenários, perceber os modelos mentais do mercado e aprender estrategicamente sobre as decisões mais robustas para futuros incertos e em profunda transformação.



PETROBRAS

PARCERIA



CASO ECOSOL EM PARCERIA COM ARVUT

A **Ecosol**, empresa de soluções ecológicas, possui soluções inovadoras em coleta e deposição de resíduos sólidos. No intuito de destravar a estagnação das vendas, contratou laboratórios de experimentos sistêmicos. O processo criou a oportunidade para aprendizagem estratégica fundamental em termos de novos modelos mentais de gestão e nova estruturação para a área comercial.



PARCERIA
ARVUT



CASO ITAIPU EM PARCERIA COM FAURGS

Ainda que uma referência em geração de energia elétrica, **Itaipu Binacional**, como a maioria das grandes organizações, sofria de dificuldades de relacionamentos entre áreas, o que gerava fragmentação e perda de agilidade de processos e qualidade do planejamento integrado. Em especial, este era o caso do processo de aquisição. Por meio de um Lab sistêmico, cocriamos um diagnóstico que indicou várias ações de alavancagem, como capacitação, melhoria de fluxo, autonomia de áreas, melhoria do inter-relacionamento de processos, ações de desenvolvimento organizacional e de gestão do conhecimento.



PARCERIA



CASO NATURA

Durante vários anos a **Natura** esteve monitorando a produtividade de sua rede de consultoras. Por uma série de efeitos sistêmicos, vários tipos de paradoxos e complexidades surgiram, exigindo pensar fora da caixa. Como parte de sua cultura de gestão humanizada e sistêmica, a empresa usufruiu da competência de nossos profissionais para ajudar a elevar ainda mais a capacidade de pensar sistêmico a respeito das novas complexidades do mercado e da gestão de talentos na linha produtiva.



CASO IPIRANGA ASFALTOS

Alguns anos antes do M&A, a **Ipiranga**, por meio de sua diretoria de inovação, tomou o desafio de desenvolver e reinventar a sua controlada **Ipiranga Asfaltos**. A empresa sofria de “depressão”, com baixa autoestima dos colaboradores e dificuldades de elevar sua participação. Por meio de laboratórios sistêmicos, um novo modelo de negócio disruptivo, cocriado entre a equipe da empresa e profissionais nossos, foi capaz de trazer novas luzes ao negócio.



CASO RENAULT

A **Renault Treinamento a Rede**, de Jundiaí-SP, dedica-se ao desenvolvimento da rede por meio de elevação da competência técnica e de gestão das concessionárias. Devido às crescentes demandas em termos de complexidade na gestão do negócio, a gerência tomou a decisão de incorporar, por meio de Talks e Labs, a competência da gestão sistêmica, tanto na capacitação dos líderes de concessionárias, como dentro da própria gestão da área de treinamento, atendendo melhor aos requisitos de capacitação dos seus clientes.



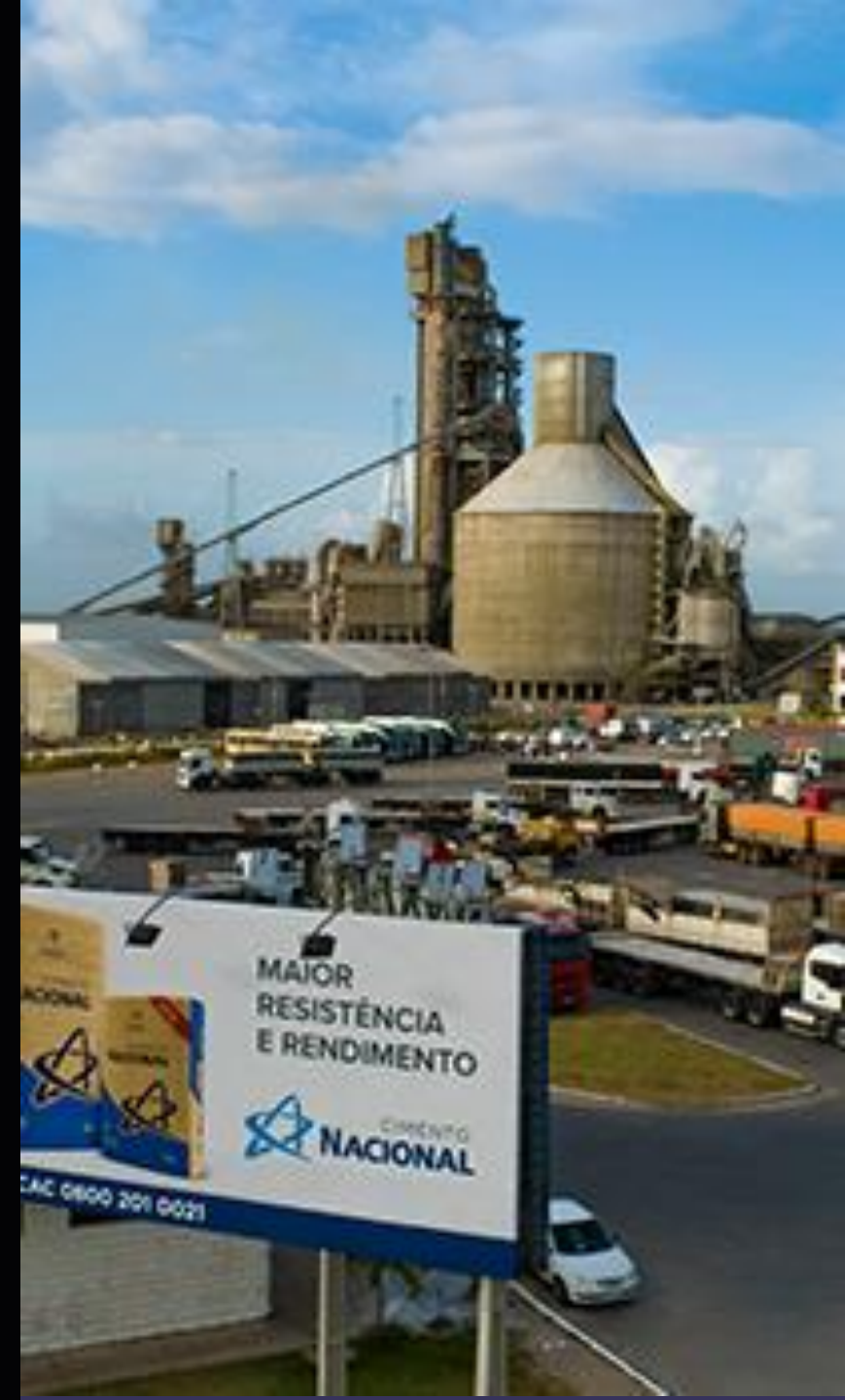
CASO IGEA

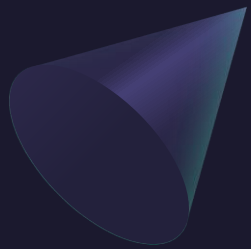
O **IGEA – Instituto Gaúcho de Estudos Automotivos**, da FIERGS – Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul, foi um marco em termos de coordenação da cadeia automobilística gaúcha. Assumindo a importância de uma clara definição do papel estratégico e de governança no desenvolvimento da cadeia automotiva do RS, o IGEA contratou laboratórios estratégicos sistêmicos para alavancar as indústrias automobilísticas num todo, de maneira sistêmica, proporcionando melhorias no reconhecimento, capacitação técnica e gerencial, integração e cooperação na rede, inovação e oferta de crédito



CASO LAFARGE

A **LafargeHolcim** é uma empresa líder em materiais de construção e soluções para atender a indústria da construção civil em todo o mundo. Em 2015 a empresa contratou Talks sistêmicos para trazer maior capacidade de enxergar o todo, pensar fora da caixa e inovar entre a alta e média gerência da unidade industrial de Sete Lagoas-MG.





Humanis Lab

Laboratório Ágil de Experiências da Complexidade



CONHECIDO

Na indústria há sem número de questões que exigem **clareza estratégica ou de posicionamento competitivo**



Todos **acordos** registrados. Toda **aprendizagem** compartilhada explícita. Toda **ação** coordenada expressa.

PREPARAÇÃO
Reunião Preliminar

AValiação
Reunião posterior

HUMANIS
LAB



PENSAMENTO SISTÊMICO

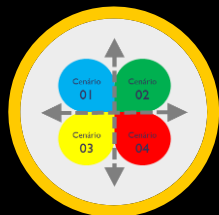
CANVAS ESTRATÉGICO SISTÊMICO

GESTÃO DA SUBJETIVIDADE

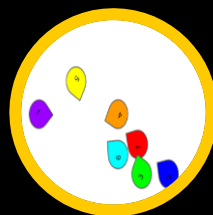
DESCONHECIDO



MAPA SISTÊMICO COM STAKEHOLDERS E MODELOS MENTAIS



CENÁRIOS



IMAGENS DE CONSTELAÇÃO



CANVAS / TO DO

Com a mudança ocorrendo de maneira **sistêmica e ágil**.

Você reúne uma equipe enxuta em torno de uma questão que requer **ótimo posicionamento competitivo, inovação e captura de oportunidades** de maneira **sistêmica**

Seu time adquire horizontes mais amplos para criar um **futuro fora da caixa, sem barreiras, sem emaranhamentos e de relacionamentos fluídos**.

Resultados



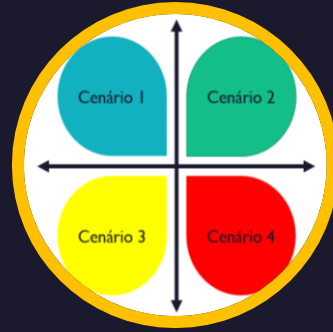
Visão compartilhada da competitividade

Mapas sistêmicos e dinâmicas de grupo deixam claras as relações objetivas e subjetivas entre as partes. Os indivíduos da equipe conseguem perceber onde suas ações interferem.



Relações ganha-ganha em stakeholders

O mapa de atores e modelos mentais juntamente com as dinâmicas de grupo revelam rapidamente as causas subjetivas dos conflitos.



Agilidade na ação estratégica

Visualização de cenários possibilitam à liderança e à equipe estarem prontas para atuar em uma realidade que muda constantemente.

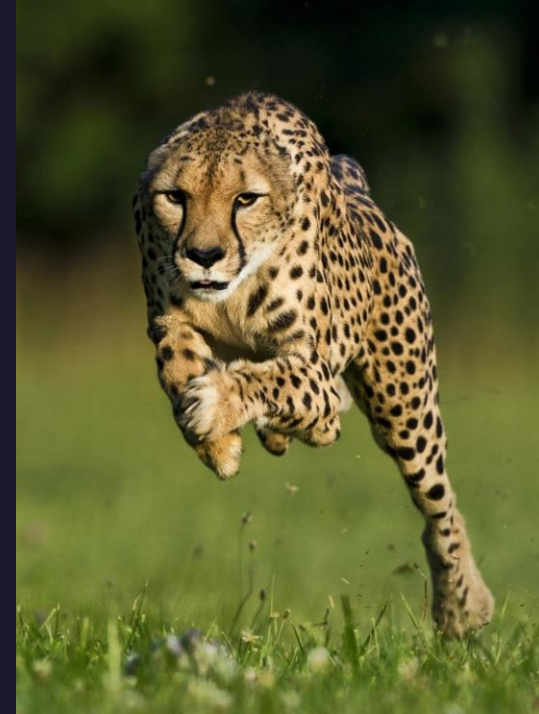


Melhora no clima organizacional

A inclusão da gestão da subjetividade leva em conta os aspectos humanos sem desconsiderar a necessidade da produção de resultados.

=

Eficiência e agilidade no enfrentamento da realidade competitiva complexa





Benefícios

- ✓ Competitividade sistêmica (leva em conta valor aos *stakeholders*)
- ✓ Enfrentamento da realidade complexa com eficácia e soluções fora da caixa
- ✓ Identificação de padrões improdutivos e desenvolvimento de visão de longo prazo com sustentabilidade
- ✓ Visualização do futuro desenvolvendo qualidade na ação estratégica
- ✓ Desenvolvimento da inteligência sistêmica promovendo conexão, colaboração, criatividade e inovação
- ✓ Capacidade de gerir a subjetividade de forma abrangente e profunda
- ✓ Compartilhamento de visão facilitando a auto-organização
- ✓ Segurança psicológica e aprendizagem em equipes




Humanis Talks


T&D: palestras e capacitações




Base

1 
Inovação
estrutural e
cultural

2 
Gestão da
subjetividade

3 
Pensamento
Sistêmico

10 
Modelos e
iniciativas
customizadas

Custom



HUMANIS TALKS

TEMAS PARA PALESTRAS OU
CICLO DE CAPACITAÇÃO

ESCOLHA OS TEMAS PREFERIDOS

DESENVOLVENDO *SOFT SKILLS* ESSENCIAIS



INOVAÇÃO ESTRUTURAL E CULTURAL

Soft skills promovidas: Gestão da mudança



GESTÃO DA SUBJETIVIDADE

Soft skills promovidas: Aprender a aprender, autogestão, colaboração, comunicação, empatia, flexibilidade no trabalho, inteligência emocional, negociação, resolução de problemas, autoconhecimento



PENSAMENTO SISTÊMICO

Soft skills promovidas: Visão sistêmica, resolução de problemas



EFICÁCIA NA COMPLEXIDADE

Soft skills promovidas: Resolução de problemas, visão sistêmica



VISÃO DE PADRÕES E ESG

Soft skills promovidas: Resiliência, adaptabilidade, planejamento



VISÃO SISTÊMICA E FLEXIBILIDADE

Soft skills promovidas: Visão sistêmica, adaptabilidade, flexibilidade no trabalho, colaboração



PARADOXO E RELAÇÕES GANHA-GANHA

Soft skills promovidas: Negociação, empatia, comunicação, inteligência emocional



INCERTEZA E VISÃO ESTRATÉGICA

Soft skills promovidas: Visão estratégica, resiliência



COLABORAÇÃO E AUTO-ORGANIZAÇÃO

Soft skills promovidas: Colaboração, autonomia, liderança servidora



MODELOS E INICIATIVAS CUSTOMIZADAS

Soft skills promovidas: Liderança servidora

Facilitador e educador em Pensamento Sistêmico. Mestre em Engenharia de Produção pelo PPGEP/UFRGS, graduado em Administração de Empresas - Análise de Sistemas pela PUC-RS, especialista em Gestão da Qualidade e Produtividade e Psicologia Transpessoal pela Unipaz-Sul. Tem experiência em gestão organizacional, com ênfase em Estratégia, Teoria Organizacional e Administração da Produção, atuando principalmente nos seguintes temas: **Pensamento Sistêmico, Planejamento de Cenários, aprendizagem organizacional, estratégia**, simulação computacional e análise e solução de problemas complexos. **Professor convidado em diversas universidades** no tema do Pensamento Sistêmico. Criador do curso Facilitadores de Pensamento Sistêmico. **Autor dos livros: “O Curso do Pensamento Sistêmico”, DigitalPP, 2014 e “Pensamento Sistêmico Caderno de Campo”, Bookman, 2006.**



Facilitador:

Aurelio L. Andrade

Mestre Sistêmico



Facilitador:

Rubens Bresciane
Consultor Sistêmico
Organizacional

Iniciador da Hipertema - Inteligência Sistêmica, Organizador e pensador das bases da Inteligência Sistêmica aplicada nas Organizações e da Gestão da Subjetividade - A nova Gestão necessária aos empreendimentos do século 21. Palestrante, tem mais de 15 anos de experiência como Facilitador, Treinador, Consultor, Professor de Constelações Sistêmicas, Inteligência Sistêmica e Gestão da Subjetividade. É referência no assunto no Brasil, Coordenador Brasileiro da Especialização Internacional em Constelações Organizacionais e do CMM - Gestão Coordenada de Significado. Apoiador, consultor sistêmico e participante do maior movimento de empreendedorismo realmente em rede das casas colaborativas Madalena 80 e Laboriosa 89 entre 2013 e 2015. Criador e Coordenador da Pós-Graduação em Gestão da Subjetividade, FIA - ProInfo, Professor convidado da pós-graduação em Economia Comportamental da FIA - ProInfo, 2018/2021. Criador e Coordenador do Curso de Extensão Universitária - Diversidade e Inclusão - uma Jornada Sistêmica da Verbo Jurídico, 2021. Facilitador da Pós-Graduação em Pensamento Sistêmico, da Verbo Jurídico, em 2021. Coordenador e facilitador do curso de Mediação Sistêmica na Algi Mediação-SP, com diversas turmas em São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro, 2016/2019. Cursos ministrados: Inteligência Sistêmica, Constelações Sistêmicas Organizacionais, Mediação Sistêmica, Inteligência da Colaboração.

Consultora sistêmica organizacional da Hipertema Inteligência Sistêmica. Arquiteta formada pela PUC-Campinas tem 20 anos de experiência em gestão, coordenação e treinamento de equipes. Consultora sistêmica organizacional na Hipertema Inteligência Sistêmica, atuando com facilitação de equipes, treinamentos e consultoria em inteligência sistêmica, gestão da subjetividade e práticas de gestão de conflitos. Facilitadora de Comunicação Não Violenta (CNV), círculos restaurativos e rodas de diálogo. Coordenadora e facilitadora do curso de Mediação Sistêmica na Algi Mediação-SP, com diversas turmas em São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro, 2016/2019. Professora convidada na pós-graduação em Economia Comportamental da FIA - ProInfo, 2018/2021. Professora da pós-graduação em Gestão de escritórios de Arquitetura da FIA - ProInfo, 2018/2021. Facilitadora do Curso de Extensão Universitária - Diversidade e Inclusão - uma Jornada Sistêmica e da Pós-Graduação em Pensamento Sistêmico, ambos da Verbo Jurídico. Palestrante convidada da OAB-SP, com os temas inteligência sistêmica nas organizações e mediação sistêmica. Palestrante convidada do Congresso de acessibilidade e inclusão com o tema: A Inclusão como forma de Inteligência Sistêmica. Membro da rede de especialistas Agregaco.



Facilitadora:

Adriana Toledo

Facilitadora Sistêmica

O QUE DIZEM NOSSOS CLIENTES:



Bernardo Bonjean

Fundador e CEO da Avante

"O trabalho foi uma experiência única que ajudou a entender com bastante profundidade várias questões da Avante. Questões que precisavam ser entendidas com mais clareza para a gente poder cada vez mais honrar tudo que a gente construiu e poder construir um futuro ainda mais próspero."



Rachel Horta

CEO da Hekima

"O diagnóstico sistêmico é uma ferramenta muito intensa e rápida para avaliar as tensões e tendências no negócio de maneira Imparcial e profunda. É fazer uma análise profunda utilizando uma ferramenta altamente disruptiva."



José Tadeu de Moraes

Diretor Presidente da Samarco Mineração

"Diante da complexidade do ambiente de negócios atual, o Pensamento Sistêmico foi uma competência fundamental para a construção de uma visão compartilhada de desenvolvimento sustentável para a Samarco, com o objetivo de gerar valor adicional pela incorporação da perspectiva de suas partes interessadas. Tenho crença profunda que proporcionará os fundamentos para essa nova forma de pensar as organizações."



Gislaine Ziliotto

a vereadora eleita mais jovem do Brasil

"Nós agentes públicos somos 'administradores eleitos' de uma empresa chamada sociedade e devemos compreender todos os aspectos que a compõem, ou seja, as pessoas e sua multiplicidade. E isso só acontece quando os envolvidos nos processos têm uma visão sistêmica do que está acontecendo. Somente assim poderemos avançar para o rumo de uma sociedade mais justa, mais igualitária e em especial mais eficiente."



Adriana Queiroz

Cultural Hacker da rede

Dervish

"Com as dinâmicas propostas, conseguimos entender melhor o papel de cada um de nós como indivíduos e dentro do coletivo. Isso ajudou a rede a se reinventar, evoluir e ficar mais fluida. Além disso, o senso de união e pertinência do grupo cresceu significativamente"



Marc Kirst

Sócio Fundador da Prove

"Ter feito o diagnóstico de dinâmicas organizacionais foi um ponto de virada na empresa. Pudemos avaliar uma série de dinâmicas e relações que não nos permitimos perceber no dia a dia do trabalho. Conseguimos entender quais as reais motivações por trás de variáveis que estavam travando nossa estratégia."



Jan Diniz

Sócio Executivo Grupo Anga&Din4mo

"Já faz tempo que se escuta sobre a complexidade do mundo de hoje, sobre a necessidade de uma visão mais sistêmica dentro das organizações e por aí vai. Porém, continuamos usando de ferramentas e práticas viciadas e que pertencem a outro paradigma. Encontrei no curso de Pensamento Sistêmico uma ferramenta poderosa para resolver na prática desafios estratégicos que envolvem muitos stakeholders e cenários."



Oswaldo Oliveira

Disruptivo desde 1964.
Fundador da Laboriosa 89

"Vários desafios que enfrentei nessa caminhada só puderam ser superados com a descoberta da Inteligência sistêmica através do trabalho da Hipertema. Juntos resolvemos questões extremamente complexas com muita determinação e sabedoria. É por isso que vejo esta como sendo a melhor solução de assessoramento em questões sistêmicas em operação no Brasil."



**HUMAN
IS.ME**
Consultoria Breve

contato@humanis.me

 +55 11 99140-8312

www.humanis.me